

**ОФЕРТА №1**  
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
*далее по тексту – «Оферта»*

**I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Общая практика» на заключение договора на оказание медицинских услуг, *далее по тексту – «Договор»*.

ООО «Общая практика» предлагает любому физическому лицу, заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

**Срок действия предложения по Оферте:** с «03» марта 2021 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**Акцепт Оферты:** подача физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальных сайтах медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах Клиники) в любой из медицинских центров Клиники, после ознакомления с Офертой, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

**Медицинские центры Клиники, в отношении которых действует Оферта** (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого из Медицинских центров зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

1. 141980, РФ, г. Дубна, ул. Академика Б.М.Понтекорво, д.10, пом.III;
2. 141981, РФ, г. Дубна, ул.Попова, д. 3В;
3. 141983, РФ, г. Дубна, ул. Володарского, д. 2Б;
4. 171506, РФ, г. Кимры, ул. Володарского, д. 16, пом.1.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте ООО «Общая практика»: <https://www.dnk-clinic.ru/for-patients>

**II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ**

**«Заказчик»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

**«Клиника»** - Общество с ограниченной ответственностью «Общая практика» (ОГРН: 1105010001260), юридический адрес: 141980, РФ, г. Дубна, ул. Академика Б.М.Понтекорво, д.10, пом.III, зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Московской области, внесённое в единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Московской области, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации юридического лица, на бланке серии 50 номер 012055892 от 13 мая 2010 года, имеющее выданную Министерством Здравоохранения Московской области адрес места нахождения: 143407, Московская область, г.Красногорск-7, б-р Строителей, д.1, телефон: 8-498-6020298) лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-50- 01-012453 от «17» ноября 2020 года.

**«Медицинская организация»** - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**«Неотложная медицинская помощь»** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

**«Предавторизация»** - гарантия оплаты платежа, совершаемая в два этапа: блокировка средств на счёте держателя карты и списание средств с карты (частичное, полное списание либо разблокировка денежных средств).

**«Программа лояльности»** - система скидок и бонусов Клиники, расположенная на сайте Клиники.

**«Экстренная медицинская помощь»** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

**«Электронное средство платежа»** - средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, функциональных, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
- скорую медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях (круглосуточно, 7 дней в неделю);
- вызов врача на дом (круглосуточно, в пределах территориальных границ г.Дубны, г.Кимры и населенных пунктов удаленностью не далее 30км от указанных городов);

а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Клиника гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:

- ознакомились с правилами поведения на территории Клиники;
- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Клиники для оплаты медицинских или немедицинских услуг, оказанных Пациенту в Клинике, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС или без НДС 20%;
- в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, подтверждает, что согласование на Медицинские услуги Пациенту – презюмируется.

1.4. Презюмируется что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Клиника не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления

медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;

- представлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных (в том числе, но не исключительно: биометрических) данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях профилактики, диагностики и лечения Пациента как письменно, так и в электронной форме;
- по письменному требованию Заказчика предоставить ему смету на оказание медицинских услуг.

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических) исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прайс-листом Клиники;
- соблюдать программу лояльности (программу привилегий) Клиники и не злоупотреблять ей;

2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.
- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических), полученных Клиникой в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.
- Извещать Клинику об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
- Подчиняться Правилам внутреннего распорядка Клиники;
- в случаях, когда страховая компания Пациента отказывается по каким-либо причинам либо не в состоянии оплатить в связи со своим финансовым положением счета за оказанные такому Пациенту медицинские услуги, Заказчик обязуется оплачивать такие счета самостоятельно.

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Клиники;
- В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом;
- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники.

2.5. Клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил предоставления Медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;
- Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Клинике об обратном;
- В случае если Пациент опаздывает на приём по предварительной записи на 10 (Десять) минут и более – Клиника вправе приступить к приёму последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, либо же пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности, а в случае невозможности такого приема, пациенту будет предложено записаться на прием на другую дату и время;
- В целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков – вводить в действие программы лояльности (программы привилегий) для поощрения использования услуг Клиники;
- Предоставить Заказчику возможность оплатить услуги с помощью его биометрических данных (при наличии технической возможности со стороны Клиники);

- Использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Клиники;
  - Вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Клиники.
- 2.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При оказании Клиникой медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг (смета медицинских расходов).

Клиника вправе направить смету на оказание медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента. Если Заказчик не направит возражения на представленную смету на оказание медицинских услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание медицинских услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме.

Смета на оказание медицинских услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе. По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования, манипуляции. Окончательный счет может отличаться от сметы расходов.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные Медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг Медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. Приём малолетнего ребёнка в возрасте до 14 лет (включительно) производится Клиникой только в присутствии законного представителя, или иного представителя при наличии в Клинике оригинала заявления на сопровождение ребёнка таким представителем по форме Клиники.

### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги.

Клиника вправе устанавливать различные Прайс-листы для каждого из медицинских центров. Прайс-лист, размещенный на официальном сайте Клиники, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. На момент подписания Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом для каждого из интересующих его медицинских центров/

4.2. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводится до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационном стендах в медицинских центрах.

4.3. Если иное не предусмотрено Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания.

Пациенты без гражданства Российской Федерации оплачивают амбулаторные медицинские услуги на условиях полной предоплаты или Предавторизации.

Клиника вправе определять перечень услуг, оказание которых производится на условия предварительной оплаты.

4.3.1. В случае записи Пациента на прием к врачу на определенные дату и время, Заказчиком вносится предоплата в размере 100% от суммы такого приема. В случае неявки Пациента на прием к врачу в соответствии с записью и не уведомления об этом Клиники за 24 (двадцать четыре) часа до соответствующего приема либо отсутствия возможности у Клиники организовать прием такого Пациента в рамках того же дня, на который был назначен прием, внесенная предоплата Заказчику не возвращается, за исключением случаев возникновения у Пациента форс-мажорных обстоятельств, которые будут подтверждены соответствующими документами компетентных органов, либо если причины неявки на прием будут признаны Клиникой уважительными (болезнь и т.д.), при этом такие уважительные причины должны быть документально подтверждены.

4.3.2. Любые лабораторные и диагностические исследования оказываются на условиях предварительной оплаты за исключением случаев проведения таких исследований врачом в ходе осуществления приема/консультации или оплаты услуг юридическими лицами.

4.4. В случае наличия депозита и начала оказания услуг по Оферте (по которым не производилась оплата) денежные средства в размере стоимости оказываемых услуг удерживаются на депозите Заказчика до момента окончания оказания таких услуг. По результатам оказания услуги – такие денежные средства списываются с депозита.

4.5. При оказании медицинских услуг Пациенту, для которых требуется приобретение Клиникой дорогостоящих медикаментов, стоимость таких медикаментов оплачивается Пациентом на условиях предоплаты.

В случае отказа Пациента в ходе лечения от выбранной медицинской услуги, для которой Клиникой на момент отказа уже приобретены дорогостоящие медикаменты, сумма затрат на такие медикаменты Пациенту не возвращается и засчитывается Клиникой как компенсация таких расходов.

4.6. В случае если аванс не израсходован полностью, то Клиника:

- по письменному требованию Заказчика при наличии у последнего паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в рублях;

- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств признает оставшуюся сумму авансом в счет оказания

последующих медицинских услуг.

Возврат неиспользованной суммы осуществляется в рублях по внутреннему курсу Клиники на день внесения авансового платежа (депозита).

4.7. Приёмка услуг по Договору оформляется Актом об оказании медицинских услуг. Акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшн в медицинских центрах Клиники.

В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных медицинских услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания услуг по Договору, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт об оказанных медицинских услугах подписывается Клиникой в одностороннем порядке.

В случае если Заказчик не оплачивает оказанные услуги более 7 (Семь) календарных дней с даты оказания таких услуг, то Клиника вправе, дополнительно направить Акт об оказании медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.

Если Заказчик не направит возражения на представленный Акт об оказании медицинских услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику Акта об оказании медицинских услуг – такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

Перечисленные способы получения Акта об оказании медицинских услуг/принятия медицинских услуг являются равнозначными.

4.7.1. В случае уклонения, отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица Акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке, услуги

считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.8. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.9. В случае возникновения задолженности у Заказчика перед Клиникой по другим договорам оказания услуг, Клиника вправе осуществить зачет незрасходованных денежных средств на депозите Заказчика в счет погашения задолженности Заказчика перед Клиникой.

4.10. Клиника обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента немедицинских услуг/товаров от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Клиникой с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Клиника, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Клинике агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или услуги и возмещает незрасходованные Клиникой на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Клиники или банковским переводом на счет Клиники в день заказа Клиникой соответствующих товаров или услуг на основании счета Клиники.

4.11. В случае невозможности оплаты услуг Заказчиком на территории Клиники или с помощью сервисов Клиники в сети «Интернет», Клиника вправе произвести оплату с помощью использования образа банковской карты Заказчика.

4.12. При работе с финансовой информацией, в том числе, но не исключительно: Электронными средствами платежа, Клиника несёт полную ответственность в случае несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации в соответствии с законодательством РФ.

4.13 В случае возникновения необходимости возврата денежных средств, которые не использовались Заказчиком более 3-х лет, по заявлению Заказчика в письменной форме такие денежные средства могут быть использованы для оплаты будущих медицинских и немедицинских услуг.

При возврате денежных средств, путём их безналичного перевода на текущий счет, открытые за пределами РФ, то расходы на комиссию банка в связи с таким переводом несёт Заказчик (либо лицо, которое обладает правами Заказчика).

4.14 Порядок оплаты, определённый в статье 4 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в клинике и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- В случае исчерпания аванса (депозита) – направить уведомление об исчерпании такого аванса (депозита) и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента.
- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- при неоплате Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора – перевести Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты медицинских услуг;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется мировому судье судебного участка № 41 Дубненского судебного района Московской области, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Дубненский городской суд Московской области.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика, поданного Заказчиком после ознакомления Заказчика с Прайс-листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальных сайтах Клиники и размещения такой редакции на информационных стендах Клиники является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Оферты.

Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Клиники по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента

представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8.2. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляются сторонами следующим образом:

– сообщения в адрес Клиники направляются Заказчиком и/или Пациентом на адрес электронной почты Клиники.

– сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Клиникой на адреса электронной почты, указанные в Заявлении заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.

Такой способ направления стороны устанавливают, как достаточный и не требующий направления дополнительных писем с помощью услуг курьерской доставки, АО «Почта России» или иным правомерным вручения.

Юридически значимые сообщения считаются доставленным и в тех случаях, если оно направлено (Заказчику) по адресу электронной почты, указанному в Заявлении заказчика, но по обстоятельствам, не зависящим от Клиники, они не были доставлены Заказчику или Заказчик не ознакомился с ними.

8.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.